



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

§ 1 GELTUNGSBEREICH

(1) Die nachstehenden Geschäftsbedingungen sind Bestandteil eines jeden Vertrages zwischen dem SilalaPINK - Trading & Services International Einzelunternehmen, Frank Bauer, In der Pech 32, 66709 Weiskirchen, E-Mail: briefkasten@tasi-eu.com (künftig Verkäufer genannt) und dem Kunden.

(2) Der Verkäufer bietet über Gruppen auf div. Social Media Plattformen wie Facebook & Instagram, im Messengerdienst Whatsapp für Business, sowie in einem Onlineshop Produkte zum Verkauf an. Der Verkäufer erbringt seine Leistungen ausschließlich auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen, die jederzeit auf der Webseite www.silalapink.de einsehbar sind und die dem Kunden, im Falle eines Vertragsschlusses mit einer E-Mail übersandt werden.

(3) Sollten Sie Anlass zu Beschwerden haben, können Sie den Verkäufer unter den in Absatz 1 genannten Angaben kontaktieren.

§ 2 VERTRAGSSCHLUSS / VERTRAGSSPRACHE

(1) Die Präsentation der Waren, insbesondere im Internet, stellt noch kein bindendes Angebot des Verkäufers dar.

(2) Der Kunde kann aus dem Angebot beliebig aussuchen und durch Kontaktaufnahme mit dem Verkäufer über die angebotenen Kanäle den Kauf der Ware kundgeben. Der Verkäufer bestätigt den Kauf über den Anfragekanal und übermittelt auf Wunsch auch eine Bestellbestätigung. Der Kunde übermittelt seinen Namen, die Anschrift, E-Mail und die gewünschte Zahlungsart. Der Verkäufer erstellt eine Rechnung und übermittelt diese an den Kunden. Dies kann über einen persönlichen Kommunikationskanal oder via E-Mail erfolgen. Mit der Zustellung der Rechnung erhält der Kunde auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Informationen zum Widerrufsrecht und die Datenschutzerklärung. Wir speichern Ihre Bestellung und die Ihrerseits eingegebenen Bestelldaten gemäß der anliegenden Datenschutzerklärung.

(3) Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn der Verkäufer dem Kunden eine Rechnung, welche auch als Auftragsbestätigung anzusehen, ist per E-Mail zusendet.

Mit Erhalt der Rechnung ist die Bestellung verbindlich angenommen, mit Ausnahme unter dem folgenden Punkt (4)

(4) Der Verkäufer bieten einen Sammelkauf an, dies bedeutet, dass er dem Kunden die Möglichkeit gibt, **14 Tage** in seine persönliche **Sammelbox** Waren zu legen, um Versandkosten einzusparen. Die Gesamtsumme der Waren in der Sammelbox darf 500€ nicht überschreiten. Das Hinzufügen von Artikeln in die Sammelbox **verpflichtet** zum **Kauf** dieser. Am **15.** Tag wird automatisiert die Rechnung erstellt und an den Kunden via E-Mail oder den Anfragekanal versendet. Nach dem Erhalt des vollen Rechnungsbetrages wird die Ware versendet. Eine Abholung der Ware im Atelier ist während der Öffnungszeiten möglich.

(5) Der Verkäufer bietet ebenfalls die Möglichkeit **sechs Artikel** bis zu **vier Tage** in die persönliche **Atelierbox** zu legen. Diese Artikel stehen in dieser Zeit nicht für andere zum Kauf und **müssen** im Atelier persönlich angeschaut/anprobiert und **erworben** werden (Wsk., Heiligkreuzstr. 2-4, links über den Hof). Jedoch kann der Kunde die enthaltenen Artikel, auch teilweise, innerhalb der vier Karenztage aus der Atelierbox in die Sammelbox (s.h. §2(4)) umlagern. Am fünften Tag gehen die Artikel aus der Atelierbox wieder in den Verkauf. Eine erneute Reservierung, der wieder zum Verkauf freigegebenen Artikel, ist nur nach vorheriger Rücksprache möglich. Dieser Service ist kostenfrei. Ich behalte mir das Recht vor diesen Service jederzeit anzupassen oder zu beenden.

(6) Der Kunde kann mit dem Verkäufer einen Vertrag lediglich in deutscher Sprache abschließen.

§ 3 LIEFERBEDINGUNGEN

(1) Die Versendung der Ware erfolgt ab Lager. Die Lieferfrist beträgt 7 Arbeitstage, bei Versendung ins Ausland 14 Tage, wobei als Arbeitstage Montag bis Freitag, mit Ausnahme von Feiertagen, anzusehen sind. Der Lauf der Lieferfrist beginnt am Tag des Zahlungseingangs. Der Verkäufer übernimmt keine Haftung für eine verzögerte Lieferung, die durch den Versanddienstleister verursacht wird.

(2) Entstehen dem Verkäufer aufgrund der Angabe einer falschen Lieferadresse, der Nichtannahme oder der Nichtabholung eines Paketes zusätzliche Kosten, so sind diese von dem Kunden zu ersetzen, außer er hat diese Umstände nicht zu vertreten.

§ 4 VERSANDKOSTEN

Die Versandkosten innerhalb Deutschlands betragen 5€ (incl. MwSt). Nur in Ausnahmefällen werden diese nach Rücksprache mit dem Kunden angepasst. Ab einem Warenwert von 100€ (incl. MwSt und nach Abzug von Rabatten) fallen keine Versandkosten an. Der Versand erfolgt grundsätzlich versichert mit Sendungsverfolgung.

Preise für die Versandkosten in andere Länder auf Anfrage.

Die Rücksendekosten übernimmt der Kunde.

§ 5 ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

(1) Der Kaufpreis wird mit Vertragsschluss sofort fällig. Alle Preise sind als Endkundenpreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer zu verstehen. Alle Versandkosten (siehe § 4) erfolgen, sofern nicht gesondert etwas anderes vereinbart ist, auf Kosten des Kunden.

(2) Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dem Kunden die Zahlung via SEPA-Überweisung, und Girokarte sowie Barzahlung (bei Lagerverkauf) zur Verfügung.

(3) Bei der Zahlungsweise Überweisung via SEPA-Konto überweist der Kunde direkt an die Bankverbindung des Verkäufers. Die Kontodaten bekommt er mit der Rechnung ausgehändigt. Hierbei dient die Rechnungsnummer als Verwendungszweck. Es fallen keine weiteren Kosten an.

(4) Um den Liefervorgang zu beschleunigen, kann der Kunde auch eine Echtzeitüberweisung durchführen. Die Geldtransferzeit sowie evtl. anfallende Gebühren erfährt er bei seinem für die Zahlung verwendeten Bankinstitut.

(5) PayPal wird als Zahlungsmethode NICHT angeboten.

§ 6 EIGENTUMSVORBEHALT

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Verkäufers.

§ 7 MÄNGELHAFTUNG

(1) Dem Kunden steht ein gesetzliches Mängelhaftungsrecht zu. Hinsichtlich der Mängelhaftung gelten die gesetzlichen Bestimmungen, soweit sich aus den nachfolgenden Haftungsbeschränkungen in Bezug auf Schadensersatz nichts anderes ergibt.

(2) Der Verkäufer haftet - mit Ausnahme der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Übergabe und Übereignung der Ware) - nur für Schäden, die auf ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten zurückzuführen sind. Dies gilt auch für mittelbare Folgeschäden wie insbesondere entgangenen Gewinn.

(3) Die Haftung ist - außer bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten oder bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Übergabe und Übereignung der Ware) - der Höhe nach auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schäden begrenzt. Dies gilt auch für mittelbare Folgeschäden wie insbesondere entgangenen Gewinn.

(4) Die Haftungsbegrenzung der Absätze 1 und 2 gilt auch zugunsten der Erfüllungsgehilfen des Verkäufers.

(5) Die Haftung aufgrund des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt.

§ 8 WIDERRUFSBELEHRUNG für Bestellungen aus Deutschland

Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde den Verkäufer

Frank Bauer, Einzelunternehmen, In der Perch 32, 66709 Weiskirchen, Mobil: +4916091420280, Mail: briefkasten@tasi-eu.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Auf Anfrage stellt der Verkäufer ihm ein Muster-Widerrufsformular zur Verfügung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, wird der Verkäufer alle Zahlungen, die er vom Kunden erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Ware beim Verkäufer eingetroffen und überprüft wurde. Die Überprüfung der Ware wird innerhalb sieben Tagen durchgeführt.

Zustand der zurückgesandten Ware: Nicht neuwertige, getragene, geruchsbelastete Artikel (z.B. durch Zigarettenrauch), preislich reduzierte Ware oder Artikel, die vom Umtausch ausgeschlossen sind, können nicht zurückgenommen werden.

Für diese Rückzahlung verwendet der Verkäufer dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat. Es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet, an uns zurücksendet oder übergibt. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Der Kunde trägt die unmittelbaren

Kosten der Rücksendung der Waren. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihm zurückzuführen ist.

Es existieren gesetzliche Ausnahmen vom Widerrufsrecht (§ 312g BGB), wobei der Verkäufer sich vorbehält, dem Kunden gegenüber sich auf folgende Regelungen zu berufen:

Ein Widerrufsrecht kann vorzeitig erlöschen bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (so bei Kosmetika).

§ 10 INFORMATIONEN ZUR STREITBEILEGUNG

(1) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, aufrufbar unter <http://ec.europa.eu/odr>.

(2) Der Verkäufer ist stets bestrebt, etwaige Meinungsverschiedenheiten aus der Vertragsbeziehung auf einvernehmliche Weise beizulegen. An einem Verfahren bei einer staatlich anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle nimmt der Verkäufer allerdings nicht teil. Der Rechtsweg steht jederzeit offen.

§ 11 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

(1) Es gilt das Recht, in dem der Kunde wohnt oder seinen Sitz hat. Unberührt bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

Stand der AGB: 15.07.2023